

# Algemene voorwaarden

---

## 1. Definities

---

1.1

**eQaz:** Het bedrijf eQaz gevestigd te Zwolle.

1.2

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen eQaz en de opdrachtgever, waaronder eQaz zijn dienst(en) en/of product(en) oplevert.

1.3

**De Klant:** De klant die eQaz opdracht heeft gegeven tot uitvoer van zijn dienst(en) en/of het opleveren van product(en)

1.4

**Dienst(en):** De door eQaz verleende dienst(en) zoals beschreven in de Overeenkomst tussen de Klant en eQaz.

1.5

**Product(en):** De door eQaz verleende product(en) zoals beschreven in de overeenkomst tussen de Klant en eQaz

## 2. Algemeen

---

2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al het contact en alle gesloten overeenkomsten tussen eQaz en de Klant. Afwijkingen van deze overeenkomst zijn geldig indien schriftelijk overeengekomen en bevestigd door eQaz.

2.2

eQaz behoudt zich het recht deze Algemene Voorwaarden ten allen tijden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de Klant kenbaar gemaakt, en deze heeft, bij het niet accepteren van de vernieuwde Algemene Voorwaarden, het recht om binnen 14 dagen de overeenkomst te beëindigen.

2.3

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## 2.4

Elke door eQaz verstrekte offerte of aanbieding is geheel vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

### 3. Prijzen, Tarieven en Betaling

---

#### 3.1

Alle door eQaz vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en enige andere heffingen opgelegd door de overheid, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

#### 3.2

Alle door eQaz vermelde prijzen gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

#### 3.3

eQaz behoudt zich ten allen tijden het recht om de tarieven van haar diensten bij te werken. eQaz zal deze wijzigingen ten minste één maand van tevoren kenbaar maken aan de Klant

#### 3.4

Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde prijswijzigingen en/of de nieuwe tarieven heeft de Klant het recht om binnen 14 dagen na aankondiging van deze wijzigingen de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen met ingang van de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

#### 3.5

Facturering van de Dienst zal vooraf aan de betaalperiode plaatsvinden. De Klant is verplicht facturen van eQaz binnen de aangegeven betalingstermijn te betalen. Indien geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Bij een te late betaling behoudt eQaz zich het recht om met onmiddellijke ingang de dienst(en) te blokkeren, en extra administratiekosten kunnen in rekening worden gebracht.

#### 3.6

Indien de Klant de factuur niet binnen 14 dagen heeft voldaan, zal eQaz de Klant een betalingsherinnering te sturen. Na deze betalingsherinnering heeft de Klant 10 dagen de tijd om een openstaande vordering inclusief eventuele toegevoegde administratiekosten te voldoen.

#### 3.7

Indien de Klant de factuur 10 dagen na dagtekening van de herinnering nog niet heeft voldaan, zal er door eQaz een aanmaning naar de Klant worden verstuurd. De Klant heeft na de dagtekening van de aanmaning 10 dagen de tijd om de openstaande vordering inclusief eventuele toegevoegde administratiekosten te voldoen.

3.8

Indien de Klant de aanmaning 10 dagen na dagtekening van de aanmaning nog niet heeft voldaan, zal eQaz de vordering uitbesteden aan een incassobureau. De Klant is in dat geval, naast het verschuldigde totaal bedrag, inclusief alle toegevoegde administratiekosten, tevens verplicht tot volledige vergoeding van de (buiten)gerechtelijke incassokosten en eventuele administratiekosten.

#### **4. Levering en gebruik van de dienst of het product**

---

4.1

De door eQaz opgegeven termijnen van levering zijn slechts ter indicatie, en nooit bindend of fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2

De Klant zal alle aanwijzingen van eQaz betreffende de dienst opvolgen.

4.3

De Klant dient alle geleverde producten of diensten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

#### **5. Aansprakelijkheid**

---

5.1

De Klant is aansprakelijk voor enige vorm van schade welke eQaz mocht lijden door handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Algemene Voorwaarden.

5.2

De Klant zal de door eQaz ter beschikking gestelde diensten niet gebruiken voor handelingen welke in strijd zijn met de wet of openbare orde.

5.3

eQaz is niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van de overeengekomen diensten.

5.4

eQaz is gerechtigd de verleende dienst, faciliteit of product (tijdelijk) buiten werking te stellen voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of enig ander aspect van het functioneren van de dienst, zonder dat hiervoor een recht op enige vorm van schadevergoeding van de Klant jegens eQaz ontstaat.

5.5

eQaz zal, zo ver dit redelijkerwijs van hem verwacht kan worden, zich inspannen om de dienst 7

dagen per week, 24 uur per dag beschikbaar te houden, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

5.6

eQaz laat een deel van zijn diensten en/of producten door derden behartigen. eQaz aanvaard geen enkele aansprakelijkheid op de door derden geleverde diensten en/of producten.

5.8

De Klant is zichzelf bewust van het feit dat eQaz met zijn diensten en/of producten gedeeltelijk afhankelijk is/of kan zijn van anderen. eQaz zal zich tot het uiterste inspannen om optimale beschikbaarheid en service te bieden, maar is derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk voor geleden schade, derving of soortgelijke welke door het niet zoals verwacht functioneren van diensten en/of producten is geleden.

## **6. Overmacht**

---

6.1

Geen van de genoemde partijen is verplicht tot naleving van de overeenkomst wanneer sprake is van overmacht.

## **7. Geheimhouding en Gegevens**

---

7.1

eQaz en de Klant verplichten zich tot geheimhouding betreffende alle informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen.

7.2

Informatie geldt in elk geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid. Elk der partijen garandeert, wanneer men weet of dient te weten dat het vertrouwelijke informatie betreft, dat deze informatie geheim blijft.

7.3

eQaz zal bij het opslaan en verwerken van gegevens de in de branche gangbare technische en organisatorische maatregelen treffen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig verwerken.